

Artikel 1
DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Opleider: DIT IS Talent B.V.
- 1.2. Talent: Natuurlijk persoon die deelneemt aan door opleider verzorgde opleiding.
- 1.3. Leerbedrijf: Instelling alwaar Talent zijn / haar praktijkinvulling doet.
- 1.4. Opdrachtgever: Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die betaalt voor de diensten van Opleider.
- 1.5. Onderwijscoach: Door opleider aangesteld contactpersoon voor de ontwikkeling van Talent.
- 1.6. Praktijkuren: Uren door Talent besteed aan praktijkinvulling van de Opleiding.
- 1.7. Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over Talent, wordt zowel t bedoeld: mannelijk als vrouwelijk en waar gesproken wordt over hem en / of hij, wordt bedoeld: hem/ haar of hij / zij.

Artikel 2
TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of dienstverlening van DIT IS Talent B.V.
- 2.2. Opdrachtgever met wie eenmaal op deze voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op en later met de Opleider gesloten overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3
FACTURATIE

- 3.1. De facturen van de Opleider zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op vooraf overeengekomen afspraken.
- 3.2. Talent is verantwoordelijk voor de juiste, tijdige (= wekelijks) en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording.
- 3.3. Als de Opdrachtgever of opdrachtgever verzoekt om aanbieden van haar dienstverlening doch dit verzoek vier dagen of minder voor de start van de werkzaamheden intrekt, is Opdrachtgever alsnog verplicht de volledige kosten voor de genoemde dienstverlening te betalen.
- 3.4. Bij verschil tussen de bij de Opleider ingeleverde tijdverantwoording en de door Opdrachtgever behouden gegevens daarvan geldt de bij de Opleider ingeleverde tijdverantwoording als juist, tenzij Opdrachtgever het tegendeel aantoont.
- 3.5. Als Talent de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan de Opleider hetgeen factureren volgens de opgave van Talent, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de tijdverantwoording correct is.
- 3.6. Als Opdrachtgever niet aan het gestelde in bovenstaande bepalingen van dit artikel voldoet, kan de Opleider besluiten om Opdrachtgever te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De Opleider gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met Opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 3.7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de

facturen van de Opleider zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 21 dagen na factuurdatum zijn betaald.

3.8. Tariefwijzigingen tengevolge van verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan Opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door Opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een overeenkomst.

3.9. Een eventuele staking door personeel van opdrachtgever, komt voor rekening en risico van opdrachtgever en vrijwaart opdrachtgever dan ook niet van betaling van aan de opdracht verbonden activiteiten die tijdens de staking niet kunnen worden verricht of anderszins door de staking geen doorgang vinden.

Artikel 4
BETALINGSVOORWAARDEN

- 4.1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan de Opleider werken voor opdrachtgever bevrijdend.
- 4.2. Rechtstreekse betalingen, dan wel verstrekking van voorschotten door Opdrachtgever aan Talent zijn nie toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen de Opleider niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.
- 4.3. Als Opdrachtgever een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door Opdrachtgever aan de Opleider kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 4.4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever tevens een vertragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het bruto factuurbedrag aan de Opleider verschuldigd.
- 4.5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die de Opleider moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door Opdrachtgever, en/of opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten van de Opleider, te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.

Artikel 5
ONTBINDING

- 5.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij – naast hetgeen in de overeenkomst is bepaald – gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtigd te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren.

5.2. Voorts is partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:

- a. de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- b. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- d. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
- e. buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

5.3. Als Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dan door of namens de Opleider nog niet is uitgevoerd.

5.4. Bedragen die de Opleider voor de ontbinding aan Opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door Opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding per direct en volledig opeisbaar.

5.5. Als Opdrachtgever, na ter zake in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is de Opleider gerechtigd haar verplichtingen jegens Opdrachtgever en/of opdrachtgever op te schorten zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn, dan wel zal Opdrachtgever de Opleider financiële zekerheid verschaffen door middel van een voorschot of bankgarantie. De omvang van het voorschot of de bankgarantie staat in verhouding tot de verplichtingen van Opdrachtgever volgens de overeenkomst. Voorgaande geldt ook in de onder lid 2 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

5.6. Als, naar oordeel van de Opleider, er gereede twijfels bestaan omtrent de financiële positie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever de Opleider op diens verzoek de financiële zekerheid verschaffen als in lid 5 genoemd.

Artikel 6

ANNULERING & RESTITUTIE

6.1. Annulering is voor rechtspersonen niet mogelijk nadat de opdracht door Opleider is bevestigd. Voor consumenten is annulering mogelijk op basis van de wettelijke bepalingen hieromtrent.

6.2. Voor reeds geleverde diensten gaat opleider niet over tot restitutie.

Artikel 7

AANSPRAKELIJKHEID

7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is de Opleider niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan Talent of aan zaken dan wel personen bij of van Opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van:

- a. Doen of nalaten van Talent, ook wanneer mocht

blijken dat Talent niet blijkt te voldoen aan de door Opdrachtgever aan hem gestelde eisen;

- b. eenzijdige opzegging van de overeenkomst door Talent;

- c. toedoen of nalaten van Talent, Opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door Talent.

7.2. Eventuele aansprakelijkheid van de Opleider voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot maximaal 50% van het betreffende gefactureerde dan wel te factureren bedrag. Voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, is de Opleider nimmer aansprakelijk.

7.3. Opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaal dekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel.

7.4. In ieder geval dient Opdrachtgever de Opleider te vrijwaren van en tegen eventuele vorderingen van Talent of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.

7.5. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Opleider en / of diens leidinggevend personeel.

7.6. De Opleider heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van Opdrachtgever en/of opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de Opleider maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

Artikel 8

OVERMAGHT

8.1. In geval van overmacht van de Opleider zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de Opleider onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.

8.2. Zodra zich bij de Opleider een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan Opdrachtgever.

8.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en / of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storing in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

8.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt zullen de verplichtingen van de Opleider zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.

8.5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan de Opleider verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode voor de overmachttoestand, aan de

Opleider te betalen.

8.6. De Opleider is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij Opdrachtgever, en/of opdrachtgever noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

Artikel 9

KLACHTENREGELING

9.1 Indien Talent en/of Opdrachtgever een klacht heeft, kan hij dit binnen 30 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en met redenen omkleed melden bij Onderwijscoach.

9.2. Onderwijscoach is verplicht binnen 4 weken schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken over de ingediende klacht; indien wenselijk zal Onderwijscoach de klager in de gelegenheid stellen gehoord te worden. In bijzondere gevallen is verlenging van genoemde termijn mogelijk.

9.3. Indien Onderwijscoach en Talent en/of Opdrachtgever niet tot een adequate oplossing van de klacht kunnen komen, kan Opdrachtgever en/of Talent zich wenden tot de Directie van Opleider.

9.4. De directie van opleider is verplicht binnen 4 weken na melding schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt kenbaar te maken over de ingediende klacht; indien wenselijk zal Directie de klager in de gelegenheid stellen gehoord te worden. In bijzondere gevallen is verlenging van genoemde termijn mogelijk.

9.5.. Opdrachtgever heeft het recht om, in geval opdrachtgever van oordeel is dat de klacht niet of niet voldoende adequaat is afgedaan, tegen dit schriftelijke afdoeningbesluit een bezwaar in te dienen bij de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs. Deze is onafhankelijk van Opleider.

9.6. Klachten en de wijze waarop deze worden behandeld, evenals de daarbij behorende procedure, worden geadministreerd en bewaard gedurende vijf kalenderjaren.

9.7. Opleider zal de klacht van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

9.8. De uitspraak c.q. finale conclusie van de onafhankelijke klachtenfunctionaris kan uitsluitend door een uitspraak van een Nederlandse rechter worden aangevochten.

Artikel 10

GESCHILLEN

10.1. Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

10.2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.

10.3. Voor zover de berechting van dergelijke geschillen behoort tot de competentie ener rechtbank, zullen deze uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarbinnen de Opleider is gevestigd.

Artikel 11

INTELLECTUEEL EIGENDOM

11.1 Opleider is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de overeenkomst – aan opdrachtgever en/of deelnemer verstrekte of – in het kader van deze overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot leerprocessen, praktijkoefeningen, illustraties, webteksten, testen,

readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en computerprogramma's.

11.2 Opdrachtgever en/of deelnemer mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opleider geen gebruik maken van deze producten, waarop Opleider rechthebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.

11.3 Opleider is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers c.q. deelnemers.

11.4 Opleider is bevoegd de door de opdrachtgever/deelnemer gedurende de opleiding ontwikkelde producten en teksten te archiveren ten behoeve van de beoordeling van de deelnemer en ten behoeve van kwaliteitsbewaking van de opleiding. Openbaarmaking van de door de deelnemer ontwikkelde producten, vindt niet plaats zonder voorafgaande toestemming van de deelnemer. Deze producten mogen echter wel geanonimiseerd door Opleider worden gebruikt.

Artikel 12

INHOUD VAN DE OVEREENKOMST EN OPZEGTERMIJNEN

12.1 In de overeenkomst wordt de duur van de opleiding van Talent vermeld en wanneer deze op voorhand nog niet duidelijk is, een zo nauwkeurig mogelijke schatting daarvan. Voor zover mogelijk en wenselijk worden daarin verder de begin- en einddatum van de opleiding, het aantal te realiseren Praktijkuren, de opzegtermijn en de arbeidsvoorwaarden van Talent vastgelegd.

12.2. Ingeval het een overeenkomst voor bepaalde tijd betreft eindigt deze slechts door het verstrijken van de overeengekomen duur van de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

12.3. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever is niet mogelijk.